

# Information zur Buchung

Ihre Buchung ist verbindlich. Sie bestätigen gleichzeitig, dass Sie die Teilnahme an der Veranstaltung in der in Ihrem Unternehmen üblichen Weise intern abgestimmt haben. Bitte sprechen Sie daher Ihre Anmeldung vor der Seminarbuchung mit Ihrem personalführenden Vorgesetzten ab.

## **Anmeldung**

Bitte füllen Sie das Anmeldeformular vollständig aus und senden es an die in der Kopfzeile benannte E-Mailadresse oder Postadresse. Direkt nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung mit allen wichtigen Informationen.

## **Teilnehmerzahl**

Um ein effektives und praxisnahes Arbeiten im Seminar und individuelles Eingehen des Trainers auf die Wünsche der einzelnen Teilnehmer zu gewährleisten, ist der Teilnehmerkreis auf eine bestimmte Personenzahl begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Ihre Daten werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung elektronisch gespeichert. Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erfolgt nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

## **Seminargebühr**

Die Seminargebühren beinhalten umfangreiche Seminarunterlagen, Nachsendung möglicher Fotoprotokolle, Getränke während des Seminars und bei vollen Seminartagen zwei Kaffeepausen und ein Mittagessen. Für Ihre Teilnahme erhalten Sie ein Teilnehmerzertifikat. Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Seminaren berechtigt Sie nicht zu einer Minderung der Seminargebühr. Die Seminargebühr wird nach Abschluss der Veranstaltung erhoben.

## **Hotelreservierung**

Für die angebotenen Seminare reservieren wir Ihnen gern ein Hotelzimmer. Wenn Sie eine Übernachtung benötigen, teilen Sie uns Ihren Reservierungswunsch bitte möglichst frühzeitig mit. Die Hotelrechnung begleicht der Teilnehmer direkt im Hotel. Ein Vertragsverhältnis über die Hotelleistung kommt ausschließlich zwischen dem Teilnehmer und dem Hotel zustande.

## **Absagen von Seminaren**

Sollten wir das Seminar aus organisatorischen oder sonstigen wichtigen Gründen (höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Dozenten) absagen müssen, werden wir versuchen, Sie auf einen anderen Termin und/oder auf einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern Sie damit einverstanden sind.

### **Stornierungen**

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, entstehen Ihnen bei schriftlicher Absage bis 30 Kalendertage vor Seminarbeginn keine Kosten. Danach wird die volle Seminargebühr erhoben. Keinerlei Kosten entstehen, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer in das Seminar entsenden. Bitte denken Sie bei einem Rücktritt auch an die Stornierung Ihrer Hotelreservierung.

### **Seminarablauf**

Für einen reibungslosen Ablauf bitten wir Sie, sich rechtzeitig vor Seminarbeginn am vereinbarten Veranstaltungsort einzufinden. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Angeboten bzw. Ihrer schriftlichen Einladung. Wir sichern zu, die Veranstaltungen gemäß der Beschreibung im Veranstaltungsprogramm in hoher Qualität durchzuführen. Details im Ablauf des Programms sowie der Einsatz des angekündigten Trainers können einerseits aus didaktischen Gründen bzw. bei kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Dozenten unter Wahrung des Gesamtcharakters und des hohen Qualitätsstandards geändert werden.