

KOMMUNIKATION

BESSERE KOMMUNIKATION IN TOURISMUS,
HOTEL UND GASTRONOMIE (KURS ZU 100% ONLINE)

www.zudubi.de



WANN / WIE / WO

Kursstart: 27.02.2023
Kursende: 27.03.2023
Umfang: 165 Unterrichtseinheiten (1 UE=45 Min.)
Modus: Vollzeit 100% online
Montag bis Freitag, jeweils von 8.00 Uhr – 15.00 Uhr

„ GRENZEN MEINER SPRACHE BEDEUTEN DIE GRENZEN MEINER WELT.“

LUDWIG WITTGENSTEIN

INHALTE (AUSZUG):

- Hotelgäste empfangen, Auskünfte erteilen
- Zimmerkategorien und -preise beschreiben
- Auf Wünsche und Reklamationen reagieren
- Grundlegende Begriffe im Tourismus und der Gastronomie
- Restaurant-Gäste begrüßen, Gerichte und Getränke empfehlen
- Erteilen von Reiseauskünften und Verkehrsanbindungen
- Vorschlagen von Sehenswürdigkeiten und Freizeitprogrammen
- Besprechen von Veranstaltungen und Kongressen
- Meeting-Räume und Ausstattung erläutern, Catering anbieten
- Telefonkommunikation
- Beschwerdemanagement
- Verkauf



VORTEILE:

- 100% online
- Keine Zeitverschwendung durch lange Anfahrtswege
- Optimal in den Tagesablauf integrierbar

EINE BERATUNG IST JEDERZEIT MÖGLICH!
BITTE VEREINBAREN SIE TELEFONISCH EINEN TERMIN!
TEL +49 (0) 800 006 006 4

ABLAUF:

- 1| Wir beraten Sie kostenfrei und unverbindlich zu unserem Angebot
- 2| Sie übermitteln uns den Bildungsgutschein
- 3| Unsere Servicemitarbeiter weisen Sie in die technischen Abläufe ein
- 4| Kursstart Online

KONTAKT

ZUDUBI - Zukunft durch Bildung GmbH

ANSPRECHPARTNER

Robert Westpfahl (Geschäftsführer)
Telefon: 0800 006 006 4 (kostenfrei)
E-Mail: robert.westpfahl@zudubi.de

